Приобретая регистратор в официальной точке продаж, а не китайскую реплику неведомо откуда, покупатель гарантировано получает в комплекте лицензионный ключ к Навител, а также ключ карты, которая загружена на устройство. Такова политика производителя ПО. Однако, во время первого запуска или со временем может оказаться так, что лицензионный ключ стал недействительным.

## Первый запуск и мимо

Что делать, если лицензионный ключ активирован на другом устройстве? Такое сообщение может придти во время первого запуска. Решение данной проблемы очевидно – нужно обратиться к продавцу навигатора.

### Указан при регистрации некорректный ключ

Во время регистрации нового устройства на сайте Навител пользователь ввёл ключ неправильно. Данная ситуация разрешается путём обращения к службу поддержки Навител. Требуется пройти регистрацию заново.

*Обратите внимание*! При воде лицензионного номера учитывается регистр. Поэтому, требуется переключить раскладку клавиатуры с маленьких букв на большие, когда это нужно.

### Проблема – неверно указан ключ или он не найден

Если пользователь на сто процентов уверен в том, что данные были введены корректно, но сообщение с ошибкой всё равно продолжает висеть, нужно отправлять запрос службу поддержки. Для разрешения ситуации нужно полностью её описать, при этом указывается лицензионный ключ, а также контактные данные.

# Как посмотреть действующую лицензию

Лицензионный номер Навител указан на лицензионной карточке, которая поставляется с устройством. Также в коробке в комплекте может идти установочный диск, но не всегда.

Также данные лицензии ПО, которое уже установлено на навигаторе, можно отыскать в файле Registration Key.txt.

В случае, если По уже зарегистрировано на официальном сайте, требуется осуществить следующий порядок действий:

* запустить навигатор;
* нажать кнопку меню на экране в верхнем правом углу;
* далее перейти по разделам Мой Навител – Скачать карты – Навител Навигатор.

Бывает так, что данный раздел не представлен в программе, тогда порядок действий таков: Мой Навител – Все продукты – Навител Навигатор.

## Установка старой версии программы

Чтобы не испытывать проблем с лицензией нового программного обеспечения, желательно установить старую версию программы. Поскольку в новой версии часто ключи аннулируют по причине их подделки – специальный алгоритм выявляет, что лицензия пиратская или программа прошита.

Из старых программ подойдёт версией Навител не старше 5.0.3. Старые версии Навител есть для всех типов устройств, даже на Симбиан. Для этой версии программы подходят карты формата nm2.

При установке навигатора на Симбиан есть некоторые особенности:

1. Обязательно требуется модуль GPS в устройстве;
2. Иногда возникает ошибка сертификата – телефон потребуется перещивать;
3. Для использования доступна не только полная карта РФ, но и подробные карты федеральных округов. Объём памяти последних меньше.

## Использование Навител без ключа

*Обратите внимание*! Компания Навител не занимается продажей своего программного продукта для навигаторов отдельно, соответственно и нет какой-то специализированной версии для навигаторов. Поэтому, так называемую не пробную версию достать где-то невозможно.

Навител отдельно продаётся лишь для карманных коммуникаторов, которые постепенно вышли из моды, и для смартфонов на популярных платформа- Андроид, Виндовс и айОс. Да, для айОс можно установить бесплатную версию Навител и пользоваться ей месяц. Но потом для продолжения её использования следует оплатить лицензию.

Но для специализированных навигаторов Навител приобрести нельзя, поскольку он поставляется сразу с устройством. Поэтому и не существует для них пробной версии. Если таковая есть, то продавец продал вам устройство без лицензионного продукта. Такой навигатор нужно вернуть продавцу, чтобы его поменяли на новый. К такой хитрости некоторые прибегают, чтобы завлечь покупателя низкой ценой – за лицензию-то платить не нужно Навителу.

## Купили навигатор, а ключа нет

Иногда бывает так, что открыв коробку с устройством покупатель не находит ключа. Так как устройство уже продаётся с программой. Для получения лицензии достаточно пройти регистрацию на официальном сайте Навител. Там же, в личном кабинете, будет предоставлен файл для активации. Работать будет всё и без него, но он требуется для установки обновлений.

*Обратите внимание*! Без активационного ключа инициализация при включении навигатора будет длиться на 5-10 секунд, а около 10 мин. и более.

Если программа была случайно удалена с навигатора, то её можно переустановить через официальный сайт. Тем более сразу можно будет получить свежие карты.